

DPS | BS Forum 2022
Fachkräftemangel – nicht mit uns!

DPS | BS
Business Solutions

Personal finden:

Wenden Sie modernes Recruiting unter Berücksichtigung aktueller Herausforderungen an

Susann Warmbrunn, 24.11.2022

DPS | BS
Business Solutions

Referentin

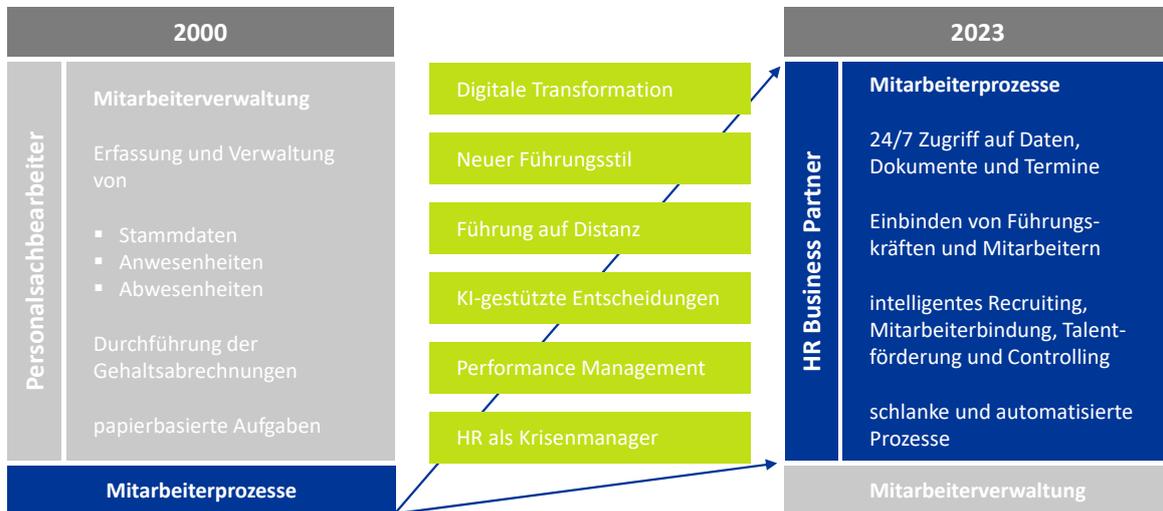
Personal finden.

- › **Senior Recruiting Managerin**
Seit über 20 Jahren beschäftigt sich Susann bereits mit HR-Prozessen und der Anwendung von Wettbewerbsprodukten. Ihre Erfahrungen basieren auf der 16-jährigen Tätigkeit als Produkt Managerin Personalsoftware bei der Sage GmbH.



Susann Warmbrunn

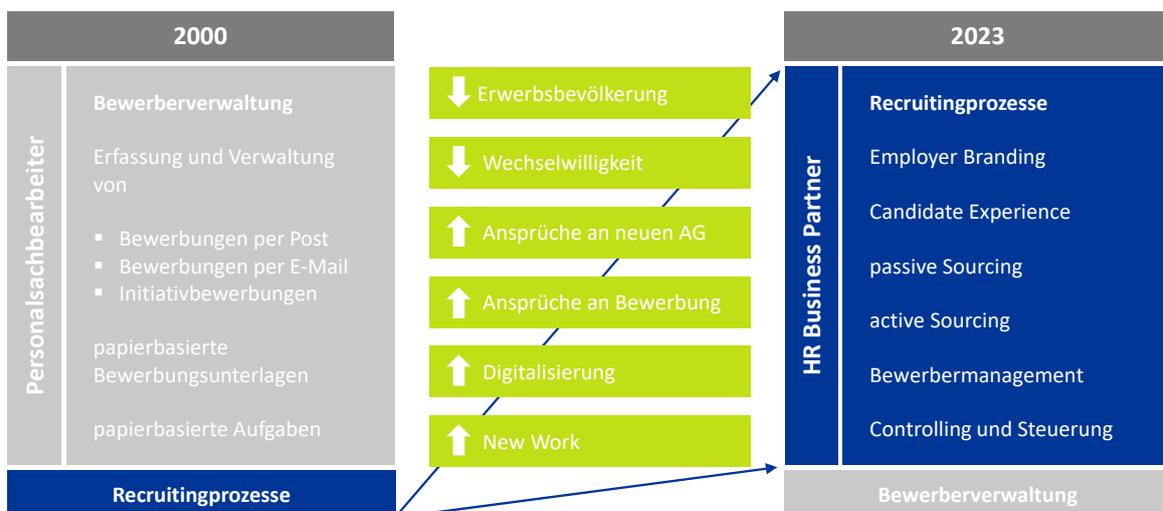
DPS | BS und die **Personalarbeit** im Wandel der Zeit



© DPS Business Solutions GmbH | Am Moosfeld 3 | 81829 München

DPS | BS Forum 2022

DPS BS und die **Mitarbeitergewinnung** im Wandel der Zeit



© DPS Business Solutions GmbH | Am Moosfeld 3 | 81829 München

DPS | BS Forum 2022

Klassischer Bewerbungsprozess



Kandidatenhürden im Bewerbungsprozess

Studie: Was ist aus Sicht der Bewerber eine angemessene Dauer zur Eingabe Ihrer Daten für die Bewerbung in eine Online-Bewerbungssystem?



14,0%

bis max. 5 Min

45,0%

bis max. 10 Min

25,2%

bis max. 20 Min

bis max. 10 Minuten

2020: 59,0 %

2014: 22,0 %

Kandidatenhürden im Bewerbungsprozess

Studie: Erfolgsfaktoren einer Stellenanzeige
Was sind Gründe, sich nicht auf eine Stellenanzeige zu bewerben?



Quelle: Personalmarketing2null - Erfolgsfaktoren einer Stellenanzeige – Artikel vom 07.07.2021

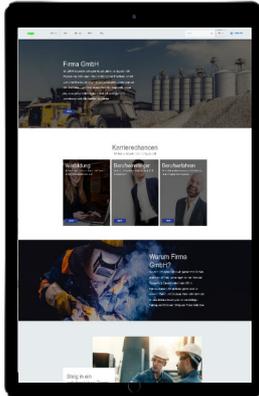
Kandidatenhürden im Bewerbungsprozess

Studie: Wieviel Zeit sollte maximal zwischen Ihrer schriftlichen Bewerbung und der Einladung zum ersten Vorstellungsgespräch vergehen?



Quelle: Auszug E-Recruiting Software Report 2020/21

Eine Optimierung des
Bewerbungsprozesses
ist längst überfällig!



1 Einfachheit

2 Information

3 Transparenz

Sage HR Bewerbermanagement Smart

Bereich Karriereportal

The screenshot shows the top part of a job advertisement. The header includes the DPS|BS logo, navigation links (KARRIERE, Jobs, Über uns, FAQ, Blog), a search bar, a language selector (Sprache), and an 'ANMELDEN' button. The main banner features a smiling woman and the text: 'WERDE TEIL DES DPS|BS TEAMS als Junior Fachinformatiker Systemintegration'. Below the banner, there is a breadcrumb trail 'Jobs > Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)' and a 'JETZT BEWERBEN' button. The job title 'Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)' is prominently displayed. A short introductory paragraph asks if the applicant has recently graduated and is interested in IT. The 'Deine Aufgaben' section lists five tasks: installation and maintenance of IT infrastructure, customer support, system availability, network infrastructure, and technical consulting. A grid of six icons represents benefits: 'Einarbeitungsprogramm', 'Kostenfreie Getränke', 'Weiterbildungsmöglichkeiten', 'Mitarbeiter rabatte', 'Flexible Arbeitszeiten', and 'Jobrad'.

The screenshot shows the application form for the same job. The header is identical to the previous page. The main banner features a group of people in a meeting and the text: 'WERDE TEIL DES DPS|BS TEAMS Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung.'. Below the banner, there is a breadcrumb trail 'Jobs > Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) > Bewerben'. The job title 'Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)' is displayed. The 'Persönliche Angaben' section contains several input fields: 'Anrede *' (dropdown), 'Titel *' (dropdown), 'Vorname *', 'Nachname *', 'Geburtsdatum' (calendar icon), and 'E-mail *'. To the right of the form is a profile picture of a woman. Below the photo, the text reads: 'DEINE ANSPRECHPARTNERIN Monika Windisch Personalmanagement'.

DPS BS Business Solutions

KARRIERE | Jobs | Über uns | FAQ | Blog

Suche

JETZT BEWERBEN

Über Deine aussagekräftige Bewerbung freuen wir uns sehr!

INITIATIVBEWERBUNG
2 offene Stelle(n)

Suche

Abteilung Arbeitszeit Dauer Standort(e) Erfahrung

Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)
München
Du hast Deinen Schulabschluss bald geschafft und planst gerade Deine berufliche Zukunft? Du bist technikbegeistert, kommunikativ und arbeitest gern im Team? Dann sollten wir uns

Business Consultant ERP (m/w/d)
Erlangen Würzburg Straubing München Augsburg
Du suchst spannende Aufgaben in den Bereichen Software und IT? Dann arbeite mit uns an anspruchsvollen Themen und komplexen Aufgabenstellungen. Du unterstützt unsere nationalen Kunden in allen Projektphasen - von der Konzeption

DPS BS Business Solutions

KARRIERE | Jobs | Über uns | FAQ | Blog

Suche

NOCH FRAGEN?

Allgemein

- > Ich habe mich schon einmal bei der DPS BS auf eine Stelle beworben - kann ich mich erneut bewerben?
- > Über welchen Weg bewerbe ich mich - per Brief, E-Mail oder online?
- > Was soll meine Bewerbung beinhalten?
- > Woher weiß ich, ob meine Bewerbung eingegangen ist?
- > Was passiert nach dem Eingang meiner Bewerbungsunterlagen?
- > Kann ich mich initiativ bewerben?
- > Wann kann ich mit einem Feedback auf meine Bewerbung rechnen?
- > Ich habe noch Fragen zu einer Stellenanzeige - wo kann ich mich weiter informieren?

The screenshot shows the 'Ausschreibungen' (Job Postings) section of the DPS BS portal. The header includes navigation links like 'Backoffice', 'KARRIERE', 'Jobs', 'Über uns', 'FAQ', and 'Blog'. A search bar and user profile information (Susann Warmbrunn) are visible in the top right. The main content area features a table of job listings with columns for 'Nummer', 'Text', 'Status', 'Start', 'Ende', 'Abteilung', 'Arbeitszeit', and 'Vertrag'. Three job postings are listed, all with a status of 'veröffentlicht'.

Nummer	Text	Status	Start	Ende	Abteilung	Arbeitszeit	Vertrag
2011-05	Initiativbewerbung	veröffentlicht	24.11.2011	-			
2021-Initiativ	Ausbildung zum Fachinformatiker ...	veröffentlicht	07.11.2022	-	Technischer Dienst	Vollzeit	Unbefristet
2022-03-004	Business Consultant ERP (m/w/d)	veröffentlicht	01.11.2022	-	Technischer Dienst	Vollzeit	Unbefristet

The screenshot shows a detailed view of a job posting for 'Info Import Sage'. The header includes navigation links and user profile information. The main content area displays the job details in a structured layout. The job title is 'Info Import Sage' with key '1_39' and number '2021-Initiativ'. The status is 'veröffentlicht' and the creation date is '7.11.2022'. The job was published by 'Anne Schmidtkunz' on '8.11.2022'. The start date is '7.11.2022' and the end date is '-'. The job title is 'Ausbildung zum Fachinformatiker SystemIntegration (m/w/d)' and the subtitle is '-'. The job description is 'Du hast Deinen Schulabschluss bald geschafft und planst gerade Deine berufliche Zukunft? Du bist technikbegeistert, kommunikativ und arbeitest gern im Team? Dann sollten wir uns schnellstmöglich kennenlernen!'. The contract type is 'Unbefristet' and the working hours are 'Vollzeit'. The department is 'Technischer Dienst' and the experience level is 'Beginner'. The job variant is 'Ausbildung - kurz'. The location is 'München' and the number of open positions is '1'. The earliest start date is '18.11.2022'. A progress bar on the right shows the following steps: 'Daten importiert', 'Daten vollständig erfasst', 'Freigabe erteilt', 'Veröffentlicht', and 'Inaktiv'.

DPS BS Business Solutions

Backoffice | KARRIERE | Jobs | Über uns | FAQ | Blog

Suche Sprache: eingeloggt als: Susann Warmbrunn

Darstellung Zuletzt bearbeitet: 24.11.2022

Elemente anordnen und sichtbar/unsichtbar setzen

Website
<https://www.dps-bs.de>

In der Kopfzeile sichtbar:

Suchfenster Sprachauswahl FAQ Über uns Login

Stellenausschreibungen auf der Jobs Seite

Jobs als Kacheln anzeigen Jobs in Tabelle anzeigen Suche in Liste Karte

Gruppierungen standardmäßig aufklappen Tabellenkopf ausblenden Tabellenfuß ausblenden Filterzeile ausblenden

Gruppieren nach

Soziale Links (Share)

Facebook Email LinkedIn Twitter WhatsApp XING

Blog

Blog

BlogURL

Templates bearbeiten

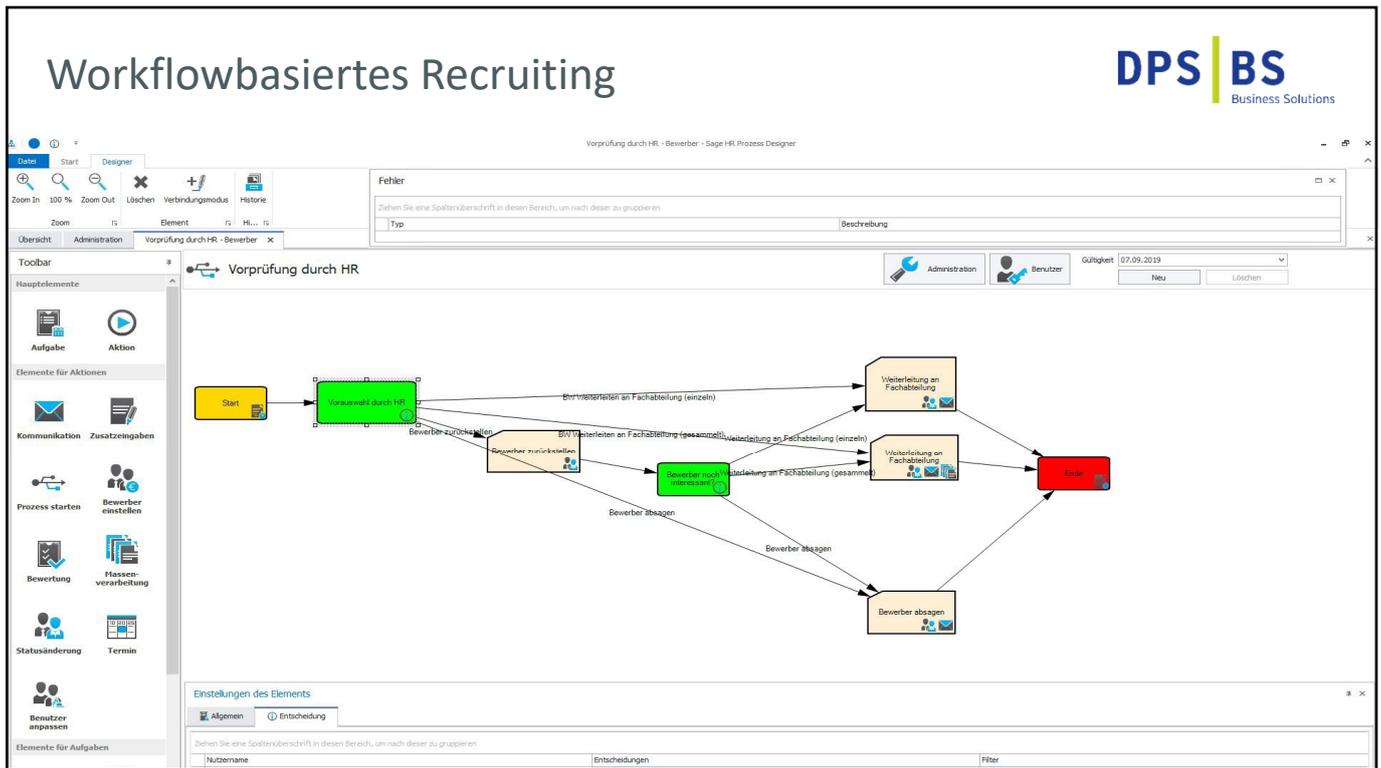
Bearbeitungsmodus aktivieren

DPS BS Business Solutions

Sage HR Bewerbermanagement Smart

© DPS Business Solutions GmbH | Am Moosfeld 3 | 81829 München

DPS | BS Forum 2022



Dashboard im Sage HR Bewerbermanagement

Dashboard im Sage HR Bewerbermanagement

Das Dashboard zeigt den Überblick über das Bewerbermanagement. Es umfasst die Bereiche:

- Neue Bewerbungen (6):** Liste neuer Bewerbungen mit Namen, Positionen und Eingangsdaten.
- Meine aktiven Ausschreibungen:** Übersicht über aktive Stellenausschreibungen mit Bewerberzahlen und offenen Aufgaben.
- Bewerbungen pro Ausschreibung und Statusgruppe:** Balkendiagramm zur Darstellung der Bewerberzahlen pro Ausschreibung und Statusgruppe (Eingang, Auswahl, Entscheidung).
- Aufgaben:** Kalenderansicht der Aufgaben für den April 2020.

Digitale Bewerberakte

DPS | BS
Business Solutions

Sage HR Mitarbeiterportal

Maik Fischer
Telefon: 0343 4507897
Telefon, mobil: 01785858943
E-Mail: maik.fischer@test.de

beworben am: 03.08.2019
beworben über: Andere | Empfehlung Mitarbeiter
beworben auf: Account Manager (m/w/d) | [2019-02]
zuständig: Schneider, Marie
Status: Sichtung HR

LEBENS LAUF

Maik Fischer
Kandidaten-ID: 7
04209 Leipzig
Tel.: 0343 4507897
Mobil: 0178/24 26 9876 E-Mail: Maik.Fischer@test.de Geburtsdatum: 06.08.1975

BERUFLICHER WERDEGANG

von 2016 | Account Manager bei e2im, Leipzig
2012 - 2016 | Account Manager bei Bang & Olufsen, Standort Leipzig
2000-2011 | Telefonmarketing bei Callcenter

AUSBILDUNG

1995 - 2000 | Studium Betriebswirtschaftslehre, Uni Leipzig
1986 - 1994 | Georg Christoph Lichtenberg Gymnasium, Leipzig

Prozessorientierte Kommunikation

DPS | BS
Business Solutions

Sage HR Mitarbeiterportal

Einladung zum Vorstellungsgespräch - Einladung senden - Fischer, Maik

Folgende Eingaben gehören zum Abschließen dieser Aktion:

Termin anlegen - Einladung zum Vorstellungsgespräch [...]

Kommunikation durchführen

Einladung zum Vorstellungsgespräch

Vorlage: Einladung erstes Vorstellungsgespräch

Absenden: * EMail-Versand Pdf-Dokument

Ab: marie.schneider@dienstleistungsunternehmen.de

An: maik.fischer@test.de;

Betreff: Ihre Bewerbung vom 03.08.2019

Sehr geehrter Herr Fischer,

wir bedanken uns nochmals für die Übersendung Ihrer Bewerbungsunterlagen und Ihr Interesse an einer Mitarbeit als Account Manager (m/w/d) in unserem Hause. Wir möchten Sie gerne kennenlernen! Als Gesprächstermin schlagen wir Ihnen

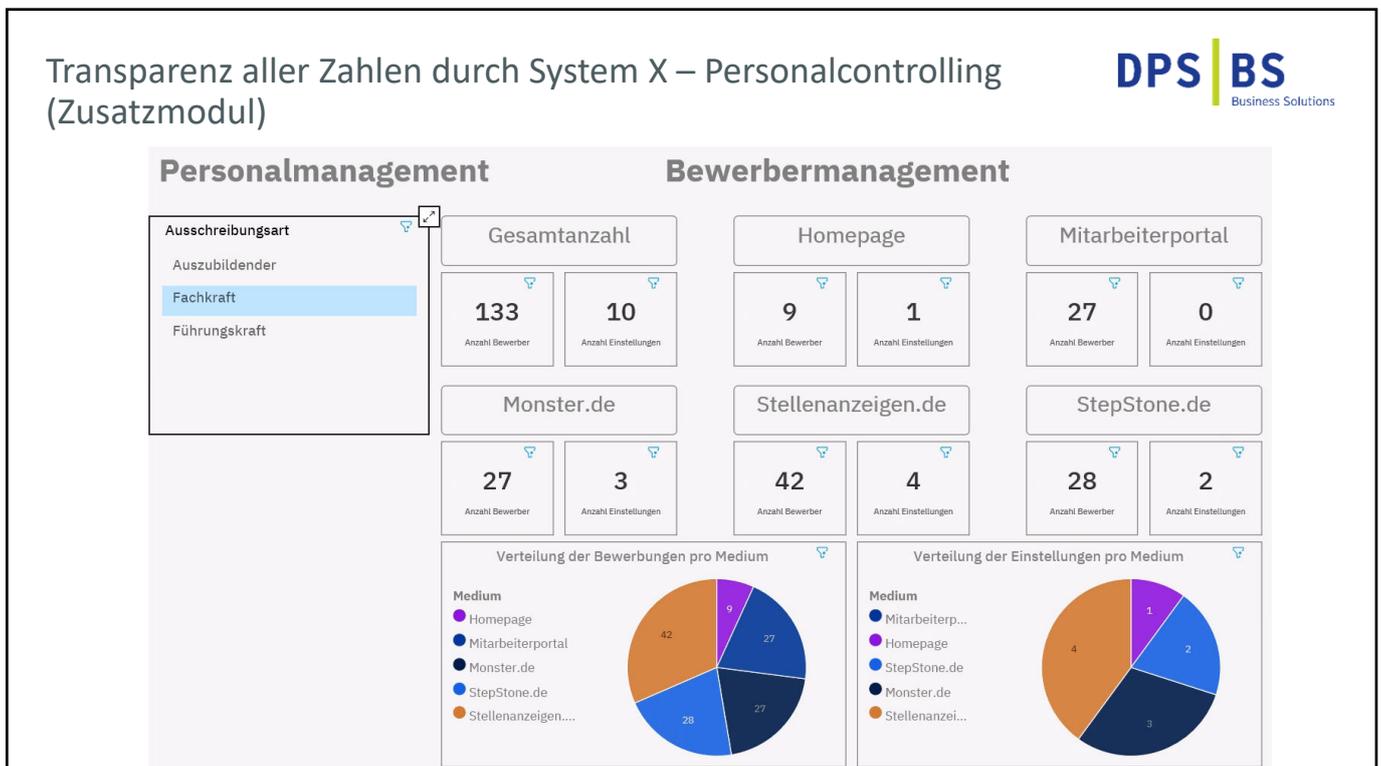
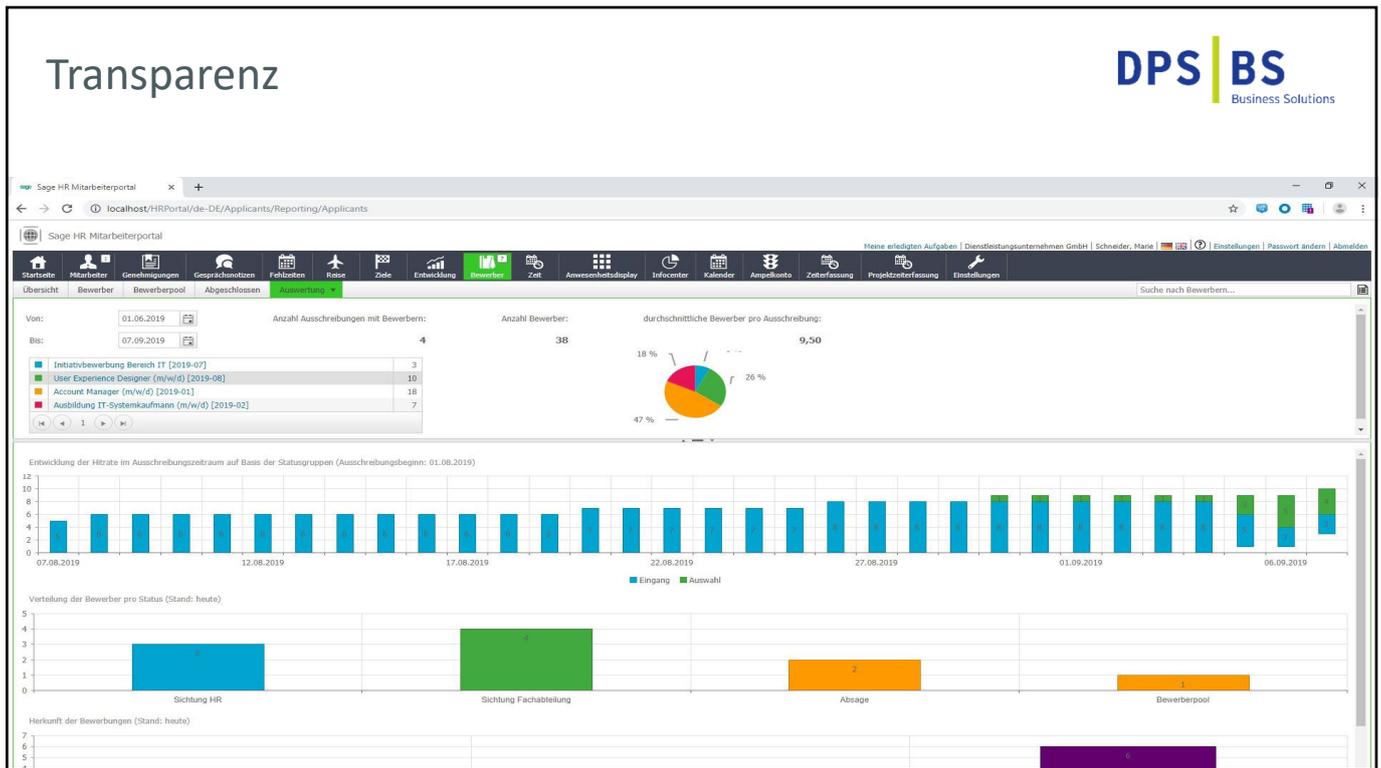
den 14.08.2019, um 10:00 (Dauer: ca. 60 Minuten)

vor. Ihre Gesprächspartner werden sein:

Marie Schneider
Felix Kirchberger

In der Anlage finden Sie eine Anfahrtskizze zu unserem Firmengebäude. Selbstverständlich erstatten wir Ihnen Ihre Fahrtkosten (auf Nachweis und auf Basis eines 2. Klasse Tickets der Deutschen Bahn). Bitte schicken Sie uns dazu nach dem Termin Ihre Fahrtkostenbelege unter Angabe Ihrer Bankverbindung und Kontonummer.

Bitte bestätigen Sie diesen Termin kurz telefonisch bei mir unter der Telefonnummer.



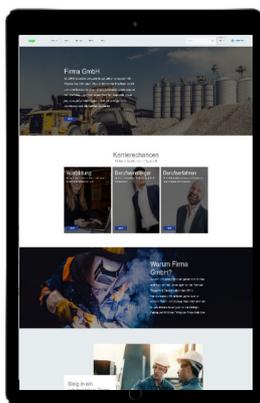
Klassischer Bewerbungsprozess:



Optimierter Bewerbungsprozess:



Sage HR Bewerbermanagement Smart



1

Einfachheit

- ✓ Nutzung Google for Jobs
- ✓ Nutzung WhatsApp Bewerbung
- ✓ mehrfache Möglichkeit „jetzt bewerben“
- ✓ ansprechender kurzer Jobtitel (*max. 6 Worte)
- ✓ Ansprechende kurze Jobbeschreibung (*max. 200 bis 400 Wörter)
- ✓ Kein Seitenwechsel zwischen Job und Online Bewerbungsformular
- ✓ Verwendung reduziertes Online Bewerbungsformular (*max. 25 Fragen)
- ✓ Verzicht auf Anschreiben

Sage HR
Bewerbermanagement Smart

2

Information

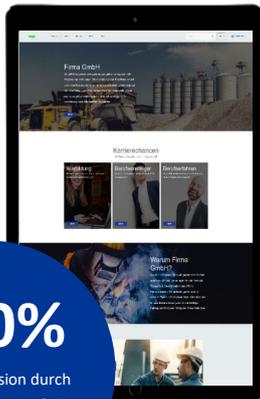
- ✓ Klare und umfassende Angaben zur Position
- ✓ Angaben zu Gehalt und Bonuszahlen (*von 59% der Kandidaten gefordert)
- ✓ Angaben zu Arbeitszeiten und Modellen (*von 50% der Kandidaten gefordert)
- ✓ Angaben zum Ansprechpartner
- ✓ Bereitstellung Bereich „Fragen und Antworten“
- ✓ Individualisierte Ansprache von Bewerbern

3

Transparenz

- ✓ Umgehende Eingangsbestätigung der Bewerbung
- ✓ Kontinuierlicher Kontakt zum Kandidaten
- ✓ Feedback zum Bewerbungsprozess einholen
- ✓ Controlling und Optimierung der Recruiting Maßnahmen

DPS | BS Forum 2022

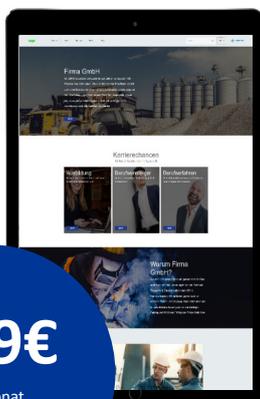
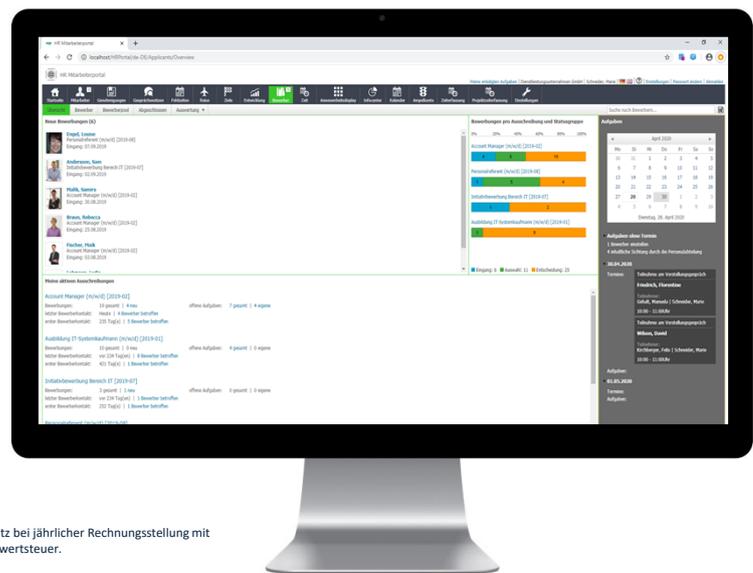


>30%
mehr Conversion durch verkürzten und vereinfachten Bewerbungsprozess

© DPS Business Solutions GmbH | Am Moosfeld 3 | 81829 München

*Quelle: StepStone 2020

Sage HR
Bewerbermanagement Smart



ab **49€**
pro Monat
für 25 Mitarbeiter*

* Preis gilt inkl. Softwarewartung für einen Arbeitsplatz bei jährlicher Rechnungsstellung mit zwölfmonatiger Mindestvertragslaufzeit, zzgl. Mehrwertsteuer.

© DPS Business Solutions GmbH | Am Moosfeld 3 | 81829 München

Quelle: StepStone 2020

Zusammenfassung

Spotlight: Fachkräftemangel – nicht mit uns!

Recruiting mit den richtigen Methoden und Instrumenten

- Professioneller Internetauftritt und Karrierebereich
= **Employer Branding**
- Suchmaschinenoptimierte Stellenveröffentlichungen im Karriereportal
= **gefunden werden**
- Schnelle und einfache Bewerberprozesse
= **Bewerberhürden senken, schneller sein**

Kontakt

Sie wünschen weitere Informationen zu den
DPS | BS Lösungen?

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt:



- › **Susann Warmbrunn**
- › Mail: susann.warmbrunn@dps-bs.de



- › **Johannes Gwuzdz**
- › Mail: johannes.gwuzdz@dps-bs.de

Rechtliche Hinweise:

© DPS Business Solutions GmbH; Nachdruck und Vervielfältigung nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung; Stand 11/2022