



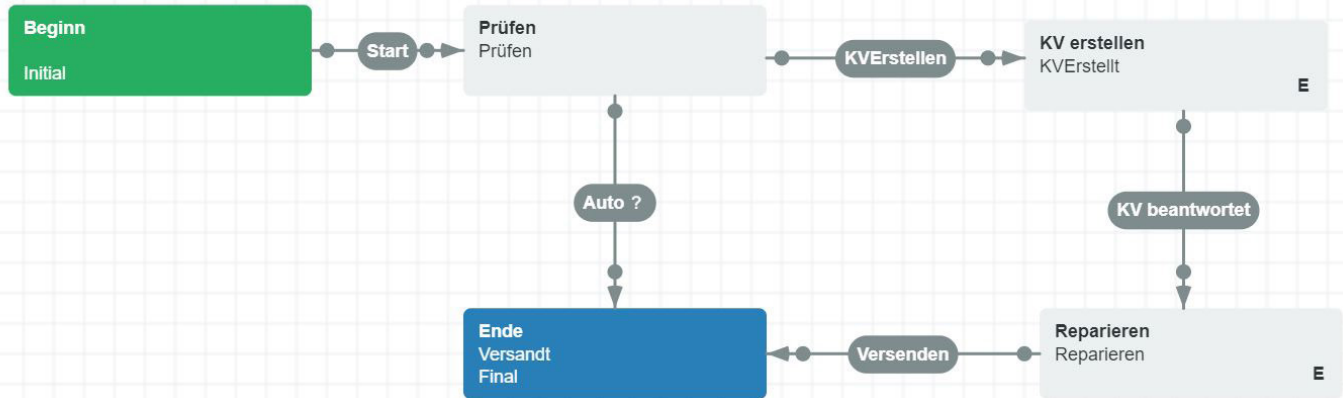
REPARATUR-VERWALTUNG

KOMFORTABLE VERWALTUNG VON REPARATUR-PROZESSEN

Die Reparaturabwicklung nimmt zu viel Zeit der Mitarbeiter in Anspruch? Nachfragen zu Prozessen verursachen einen zu hohen administrativen Aufwand? Das Modul Reparatur-Verwaltung der DPS BS erfasst und bearbeitet Reparaturprozesse zu 100% digital. Das spart Zeit, steigert die Produktivität und maximiert die Servicequalität für Ihre Kunden.

Ihre Vorteile:

- Intuitive Abarbeitung: Steuerung der Abläufe via Tablet und Hands scanner in Echtzeit. Alle Prozessschritte werden digital dokumentiert.
- Fokussiert arbeiten: Scannen und sofort sehen, was zu tun ist. Einfacher geht es nicht.
- Mehr Service für Ihre Kunden: Diese sehen den Status des RMA-Prozesses und können selbst online Aufträge anlegen.
- Integriertes Kameramodul: Fotos zum Vorgang direkt am Tablet erstellen.
- Nahtlose ERP-Schnittstelle: Direkte Verbindung zu Ihrer Sage 100.



300€
pro Monat/
unlimited User

Reparaturprozesse in kürzester Zeit flexibel und digital abbilden.

Mit dem integrierten Kamera-Modul werden Fotos direkt am Tablet erstellt und automatisch zum Vorgang abgespeichert. Die Verwendung des Handscanners erleichtert Lagerbuchungen und die Dokumentation der Vorgänge. Teamleiter weisen Vorgänge den Technikern zu und sehen den Status jeden Auftrags. Kurzum: Ihre Mitarbeiter haben mehr Zeit für das Wesentliche und steigern die Effizienz des Reparaturprozesses.

Ihr Unternehmen behält die Übersicht über alle Reparaturprozesse und Kunden erstellen online ihre RMA-Aufträge oder geben Kostenvoranschläge frei. Verzögerungen im Prozess oder unnötiger Papieraufwand gehören so der Vergangenheit an.



Sprechen Sie mit unseren Experten und erfahren Sie, wie Sie Ihr Unternehmen voranbringen können!

+49 89 248835 000

vertrieb@dps-bs.de